

LAPORAN TAHUNAN



JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA NEGERI JOHOR

ISI KANDUNGAN

1

PERUTUSAN
*Pengarah Imigresen
Negeri Johor*

MENGENAI KAMI
*Jabatan Imigresen
Negeri Johor*

4

5

MAKLUMAT KORPORAT
Carta Organisasi 2019

SEKTOR PENGURUSAN

*Bahagian Pentadbiran
Bahagian Kewangan
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
Bahagian Teknologi Maklumat & Rekod
Bahagian Komunikasi & Khidmat Korporat*

9



MA “Masa **DEPAN** anda dicipta
untuk **APA YANG ANDA**

BUAT
BUKAN { **HARI INI** ”
SEMALAM }

25

SEKTOR TERAS

*Bahagian Penguatkuasa
Bahagian Visa, Pas & Permit
Bahagian Keselamatan & Pasport
Bahagian Pekerja Asing*

KAWALAN IMIGRESEN

*Kawalan Laut, Darat & Udara
iFLEXServe
MBIKE*

41

51

PROGRAM B4G

PERISTIWA PENTING
Sepanjang Tahun 2019

53

PERUTUSAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur kita ke hadrat Allah S.W.T, kerana dengan limpah kurniaNya dapat jua sidang redaksi Jabatan Imigresen Negeri Johor di Bahagian Khidmat Korporat menerbitkan laporan tahunan bagi tahun 2019 dengan jayanya.

“Seseorang menganggap sekatan itu sebagai batu penghalang, sedangkan orang lain menganggapnya sebagai batu loncatan”

Pelbagai cabaran dan dugaan yang kita hadapi dalam tahun 2019. Berkat kecekalan dan semangat kerja berpasukan di pelbagai pangkat, kita berjaya mengatasi dan berjaya mengharunginya. Usaha sewajarnya dilipat gandakan lagi demi kita dan jabatan menjadi satu organisasi yang dihormati dan disegani di peringkat negeri dan juga negara.

Akhir kata daripada saya, marilah kita bersama - sama sebagai sebuah keluarga yang harmoni menaikkan dan menjaga jabatan kita seiring dengan kepesatan pembangunan negara.



TUAN BAHARUDDIN BIN TAHIR

Pengarah Imigresen Negeri Johor

muka surat 01

PUAN MAEJ MASTURA BINTI MOHAMED

*Timbalan Pengarah Imigresen
Negeri Johor (Pengurusan)*

“sesetengah orang mengimpikan

KEJAYAAN,

**sedangkan mereka yang lain bangun,
dan terus berusaha untuk mendapatkannya”**

muka surat

02





JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA

NEGERI JOHOR

BLOK 1

Kompleks Kementerian Dalam Negeri (KDN)
Setia Tropika, 81200 Johor Bahru
Johor Darul Ta'zim

muka surat

03

MENGENAI KAMI IMIGRESEN

23 BUAH PEJABAT IMIGRESEN NEGERI JOHOR

termasuk pejabat cawangan yang menjalankan pelbagai urusan niaga.

Urusan niaga pengeluaran pasport Malaysia telah diuruskan oleh

12 PEJABAT CAWANGAN

TERDAPAT 10 BUAH FERI TERMINAL

yang terletak di selatan, timur dan barat negeri Johor, atau lebih dikenali sebagai pintu masuk laut.

3 PINTU MASUK DARAT

yang utama dan tersibuk di Malaysia terletak di negeri Johor

Lapangan terbang antarabangsa utama di selatan tanah air

LTA SENAI ADALAH PINTU MASUK UDARA

bagi negeri Johor dan terlibat dalam mengurus kemasukan dan keluar pelawat melalui pintu masuk udara.

J
O
H
O
R



CARTA ORGANISASI 2019

TUAN BAHARUDDIN BIN TAHIR
Pengarah Imigresen Negeri Johor
JUSA C

PUAN MAEJ MASTURA BINTI MOHAMED
Timbalan Pengarah Imigresen Negeri Johor
(Pengurusan)
PTD M48



AMI AZMAN BIN ALI
Unit Khas Pengarah
TPPK KP32

NOORJIDAH BINTI MOHD JUSAN
Timbalan Pendakwa Raya
L44

FADLIN BINTI ATAN
Unit Integriti
KTPP KP38

Pentadbiran
ERNI YUSNIZA BINTI ABU SAMAH
PPI KP42

Kewangan
DAMIA BINTI MOHD RAZALI
PTD M44

Sumber Manusia
ANU SUYA A/P MAGHESWARAN
PTD M44

Teknologi Maklumat & Rekod
NUR AZURA BINTI KALIKURAHMAN
F44

Komunikasi & Khidmat Korporat
ROMIE BIN GEAM
KTPP KP38

SEKTOR PENGURUSAN

Bahagian Penguatkuasa
ABDUL RAHIM CHUNG
@ **ABDUL RAHIM BIN MD RAM**
PPK KP44

Bahagian Visa, Pas & Permit
NORIAH BINTI JAAFAR
PPI KP42

Bahagian Pekerja Asing
NURHAFIZA BINTI JUNAIDI
PPK KP44

Depot Tahanan Imigresen Pekan Nenas
HARIFAH BINTI BUSU
PPK KP44

Bahagian Keselamatan & Pasport
AIDIL SAFRI BIN ADNAN
PPI KP42

SEKTOR TERAS

muka surat

05

muka surat 06

KAWALAN MASUK DARAT



Bangunan Sultan Iskandar
DAIRIN UNSIR
PTD M52

Kompleks Sultan Abu Bakar
AZURA MUHAMMED BINTI KIFLI
PTD M48

Woodlands Train Checkpoint
NOORMA BINTI AB MAJID
TPPK KP32



KAWALAN LAUT & PEJABAT CAWANGAN

Terminal Feri Tanjung Pengelih
MOHD SALIMI BIN SALIH
TPPI KP29

Terminal Feri Tanjung Belungkor
SAPIAN BIN KAMARUDIN
TPPK KP32

Terminal Feri SebanaCove
AZMAN BIN HARUN
TPPK KP32

Terminal Feri Stulang Laut
HAYATI BINTI BAHAROM
PPI KP42

Terminal Feri Pasir Gudang
NORHAYATI BINTI ABU BAKAR
PPI KP42

Terminal Feri Puteri Harbour
RASHIDDIN BIN RAHMAT
TPPI KP29

Pelabuhan Tanjung Pelepas
NORHISHAM BIN MURUJAN
KTPP KP38

UTC Pasir Gudang
ROYANI BINTI ROSMI
TPPI KP29

Kulai
MOHAMMAD ANWAR BIN OMAR
TPPK KP32

UTC Johor Bahru
KHAIRIL NIZA BIN KHAIRUDDIN
KTPP KP38

Muar / Terminal Feri & Pagoh
DONI BIN HJ ZAIN
KTPP KP38

Kukup / Terminal Feri
YUSDI BIN MORSHIDI
PPI KP42

Segamat
MOHAMED YA'AKOB BIN MOHAMED SULTAN
PPI KP42

Kluang
KOSONG

Mersing
AMZARI BIN A.JALIL
PPI KP42

Batu Pahat / Terminal Feri Minyak Beku
MUHD DIMYATY BIN OTHMAN
PPI KP42

CARTA ORGANISASI 2019

PENYELENGGARAAN KENDERAAN DI JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA NEGERI JOHOR

Pentadbiran
RM 1,138,668.22

Pembangunan
RM2,225.00

Penguatkuasa
RM54,016.30

**Visa, Pas &
Permit**
RM3,861.15

**Kompleks
Sultan Abu Bakar**
RM585.50

**Bangunan
Sultan Iskandar**
RM32,788.40

**Depot Imigresen
Pekan Nenas**
RM26,445.51

PENGURUSAN KENDERAAN

Bagi memastikan kenderaan jabatan berada dalam prestasi terbaik, penyelenggaraan berkala adalah sentiasa dititiberatkan. Selain itu, mengelakkan daripada sebarang risikotidakdijangkayangkan menyebabkan jabatan mengalami kerugian dalam tempoh panjang. Kenderaan jabatan digunakan sepenuhnya bagi memenuhi keperluan rasmi jabatan dan pengagihan dilakukan kepada pejabat Imigresen di Negeri Johor. Kos penyelenggaraan kenderaan sentiasa meningkat dari semasa ke semasa dan jabatan telah mengeluarkan kos RM 1,304,876.25 pada tahun 2019 bagi tujuan tersebut.

Batu Pahat
RM9,866.30

Tg. Pengelih
RM2,170.55

Kluang
RM4,711.80

**Jumlah
Keseluruhan**

**RINGGIT
MALAYSIA**
1,304,876.25

Mersing
RM2,851.80

Kulai
RM10,860.00

**Pasir
Gudang**
RM8,700.00

Muar
RM2,163.00

Segamat
RM4,942.72

PENTADBIRAN

muka surat

09



BAHAGIAN
KUARTERS
655
unit buah rumah



TAMAN KENANGA
Kelas (G)

	Isi	Kosong	Rosak
○ Blok 6	62	9	9
○ Blok 7	61	7	12
○ Blok 8	59	5	16
○ Blok 9	57	13	10

Jumlah yang diperuntukkan **320**
Jumlah yang diisi **239**
Jumlah kosong dan rosak **81**



TASEK UTARA
Kelas (D) (F) dan (H)

	Isi	Kosong	Rosak
○ Banglo Kelas (D)	5	1	0
○ Kelas (F) (Pit)	32	7	1
○ Anggerik Kelas (F)	10	2	0
○ Anggerik Kelas (H)	8	0	0
○ Cempaka Kelas (F)	12	0	0
○ Mawar Kelas (F)	15	1	0
○ Mawar Kelas (H)	7	1	0
○ Melor Kelas (F)	15	1	0
○ Melor Kelas (H)	7	1	0
○ Melati Kelas (F)	7	1	0
○ Melati Kelas (H)	7	0	1

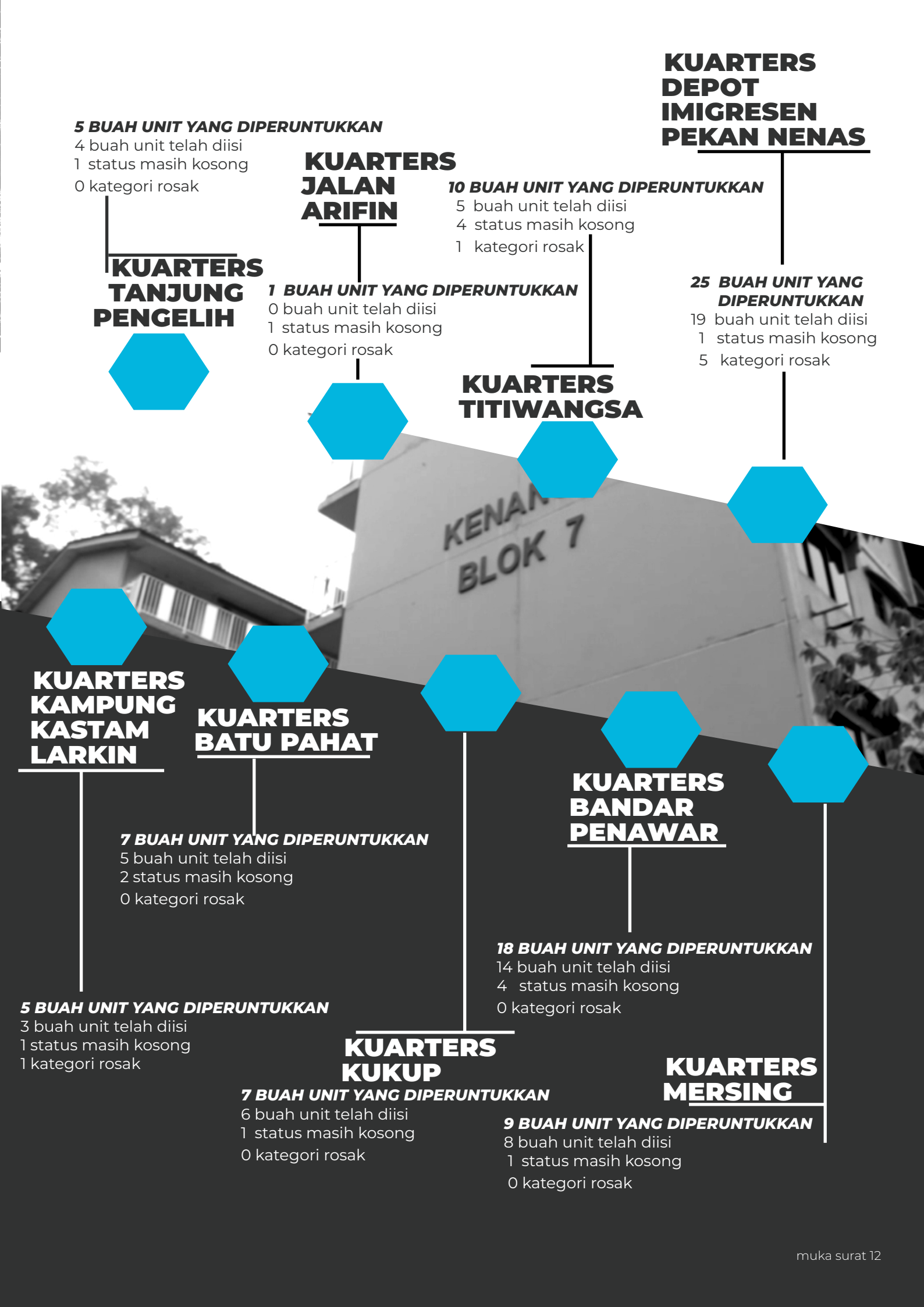
Jumlah yang diperuntukkan **150**
Jumlah yang diisi **132**
Jumlah kosong dan rosak **18**



BANDAR BARU UDA

	Isi	Kosong	Rosak
○ BBU	97	1	0

Jumlah yang diperuntukkan **98**
Jumlah yang diisi **97**
Jumlah kosong **1**



KUTIPAN HASIL

Laporan Kewangan

Hasil pendapatan negara juga dijana melalui kutipan hasil Jabatan Imigresen terdiri pelbagai urus niaga utama. Antara sumber urus niaga utama adalah, pengeluaran passport yang merangkumi passport antarabangsa, passport berkumpulan, kompaun bagi kesalahan kehilangan passport dan sebagainya. Selain itu juga, urus niaga sektor lain seperti kutipan bayaran levi, visa serta pas kerja bagi pekerja asing dan pelbagai sumber lagi. Kutipan hasil yang dijana oleh Jabatan Imigresen inilah yang menyumbang kepada pendapatan negara dalam membangunkan ekonomi di Malaysia.

KUTIPAN HASIL 2019



RM 61,536,650.00

Kutipan hasil berkaitan pengeluaran passport Malaysia di **12 buah pejabat pengeluaran** di Johor.



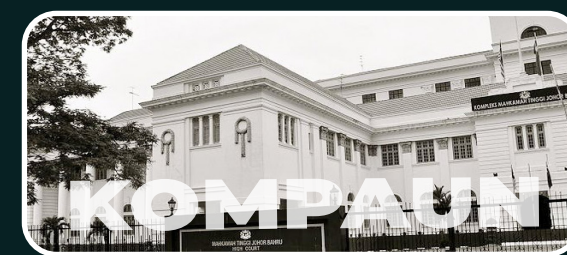
RM 8,455,653.25

Sejumlah hasil yang kerajaan perolehi adalah melalui kutipan hasil proses pengeluaran visa yang di uruskan oleh **6 buah pejabat** di Johor.



RM 10,325,500.00

Kerajaan juga dapat mengutip hasil daripada proses permohonan Pas Lawatan Kerja Sementara yang melibatkan 1 pejabat di Johor Bahru dan 3 lagi di pejabat cawangan iaitu Muar, Batu Pahat dan Mersing.



RM 17,617,840.00

Sepanjang tahun berakhir 2019, jabatan telah berjaya mengutip sebanyak RM 17,617,840.00 yang melibatkan pembayaran kompaun bagi pelbagai kesalahan di bawah akta dan peraturan Imigresen.

LAPORAN KEWANGAN

2019

**Pejabat Imigresen
Johor Bahru**
RM 85,495,025.87

**JUMLAH KUTIPAN
KESELURUHAN HASIL
2019**

**RM
139,736,326.17**

2019
**KUTIPAN HASIL
MENGIKUT PEJABAT**

UTC Pasir Gudang
RM 6,522,100.00

Bangunan Sultan Iskandar
RM 257,090.00

Kompleks Sultan Abu bakar
RM 2,468,010.00

Kulai
RM 5,273,720.00

Tanjung Pengelih
RM 128,600.00

Muar
RM 4,671,667.00

Pagoh
RM 121,600.00

Mersing
RM 1,504,777.00

Batu Pahat
RM 5,084,254.30

Kluang
RM 4,502,505.00

Kukup
RM 2,166,090.00

Segamat
RM 2,448,585.00

LTA Senai
RM 11,902.00

UTC Johor Bahru
RM 19,080,400.00

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

2993

**Jumlah perjawatan yang diisi
di dalam Jabatan
Imigresen Malaysia Negeri Johor**

Aspek utama bagi kejayaan sesebuah organisasi memberikan perkhidmatan terbaik adalah faktor tenaga kerja atau sumber manusia. Tanpa tenaga kerja maka pincanglah sesebuah organisasi tersebut. Jabatan Imigresen merupakan salah sebuah jabatan yang memerlukan tenaga kerja yang ramai bagi memenuhi keperluan perjawatan di dalam jabatan. Ini kerana, Jabatan Imigresen perlu menempatkan sejumlah pegawai yang ramai terutamanya di pintu - pintu masuk darat, laut dan udara utama negara. Antara pintu masuk darat yang memerlukan perjawatan atau sumber tenaga kerja yang besar di negeri Johor adalah Bangunan Sultan Iskandar dan juga Kompleks Sultan Abu Bakar.

Pengisian perjawatan
lain-lain pangkat

529

IBU PEJABAT KOMPLEKS KDN SETIA TROPIKA

Pengisian perjawatan di Ibu Pejabat Kompleks KDN Setia Tropika, meliputi beberapa bahagian diantaranya ialah Bahagian Penguatkuasa, Bahagian Pasport dan Keselamatan, Bahagian Pentadbiran, Bahagian Pekerja Asing, Bahagian Visa, Pas dan Permit, Bahagian Teknologi Maklumat dan Rekod, Bahagian Kewangan, Bahagian Sumber Manusia, Bahagian Komunikasi dan Khidmat Korporat, Unit Integriti serta Bahagian Unit Khas Pengarah.

Pengisian perjawatan
lain-lain pangkat

1209

BANGUNAN SULTAN ISKANDAR (BSI)

Pengisian perjawatan yang terbesar di dalam Jabatan Imigresen Negeri Johor, dimana faktor sempadan kedua-dua negara yang dipisahkan oleh Selat Tebrau dengan jarak yang hanya 5.8km telah menyumbang kepada kemasukan pelawat yang hampir 130,000,00 juta pelawat sepanjang tahun 2019.

Pengisian perjawatan
lain-lain pangkat

593

KOMPLEKS SULTAN ABU BAKAR (KSAB)

Kemasukan pelancong asing serta jumlah rakyat Malaysia yang berulang-alik bekerja di Singapura telah menyebabkan kerajaan menambah satu lagi pusat pemeriksaan Imigresen yang terletak di Gelang Patah Johor. Terbinanya pusat pemeriksaan ini yang telah beroperasi hampir 20 tahun, telah membantu dalam mengurangkan kesesakan yang berlaku di laluan utama iaitu di Bangunan Sultan Iskandar atau lebih dikenali sebagai BSI yang terletak di tengah Bandaraya Johor Bahru.

Pengisian perjawatan
lain-lain pangkat

161

**DEPOT TAHANAN
IMIGRESEN PEKAN NENAS**

Pengisian perjawatan
lain-lain pangkat

501

**PINTU MASUK LAUT/UDARA
DAN PEJABAT CAWANGAN**

KEBENARAN KE LUAR NEGARA

Jumlah permohonan yang
diluluskan pada **Tahun 2019**



**ARAB
SAUDI**
34
orang



AUSTRALIA 4 orang

**UNITED ARAB
EMIRATES 2** orang

**UNITED
KINGDOM 3** orang

VIETNAM 12 orang

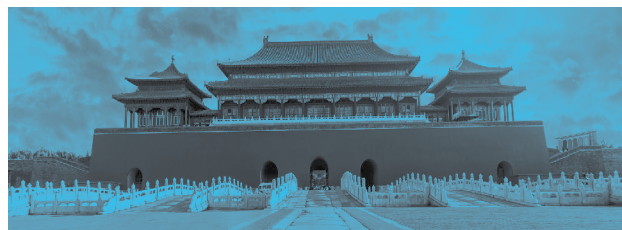


BRUNEI 1 orang



INDIA
34
orang

CHINA
4
orang



INDONESIA
72
orang



JEPUN 9 orang

**KOREA
SELATAN**
11 orang

**NEW
ZEALAND**
1 orang

TURKI 2 orang



THAILAND
34 orang

TAIWAN
1 orang

SRI LANKA
1 orang

SEPANYOL
1 orang

SINGAPURA
73 orang
muka surat 19

PENERIMA ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG

Bil	Gred	Jumlah Penerima
01	M48	1
02	M44	1
03	KP44	1
04	KP42	3
05	KP38	2
06	FA32	1
07	KP32	1
08	KP29	17
09	FA29	2
10	W29(KUP)	2
11	N29	1
12	KP26	6
13	KP22	43
14	W22(TBBK)	2
15	N22(TBBK)	1
16	KP19	146
17	N19	8
18	FT19	2
19	W19	1
20	N11	2
21	H11	1

Bagi menghargai jasa dan sumbangan pegawai yang cemerlang dalam tugas, pihak jabatan sentiasa memberikan penghargaan kepada setiap pegawai - pegawai yang telah menunjukkan pretasi kerja yang cemerlang pada tahun-tahun yang dinilai. Penilaian ini berdasarkan atas beberapa faktor yang membolehkan pegawai - pegawai ini diiktiraf oleh jabatan sebagai salah seorang pegawai yang cemerlang pada tahun yang dinilai. Pengiktirafan ini secara tidak langsung dapat memberikan semangat dan galakan untuk pegawai tersebut atau pegawai yang lain untuk terus menunjukkan prestasi yang cemerlang.



**PERTUKARAN
DALAMAN**
284

Sepanjang tahun 2019, seramai 284 orang pegawai yang berlainan pangkat telah ditukarkan ke bahagian - bahagian di dalam Jabatan Imigresen Negeri Johor. Pertukaran dalaman ini juga telah menyumbang kepada idea-idea baru yang dihasilkan oleh pegawai - pegawai yang bertukar. Secara tidak langsung dengan pertukaran ini banyak kemajuan telah dicapai dalam jabatan memberikan perkhidmatan kepada rakyat Malaysia khususnya di Johor Bahru.

**PERTUKARAN
KELUAR /
MASUK
JOHOR**

MASUK
212
pegawai berlainan pangkat

KELUAR
204
pegawai berlainan pangkat

BERSARA
29

Tahun 2019 telah menyaksikan beberapa pegawai dalam negeri Johor telah bersara wajib/pilihan mahupun terbitan. Daripada jumlah keseluruhan 29 orang, 23 orang adalah bersara wajib atau pilihan. Manakala 6 lagi adalah bersara secara terbitan.



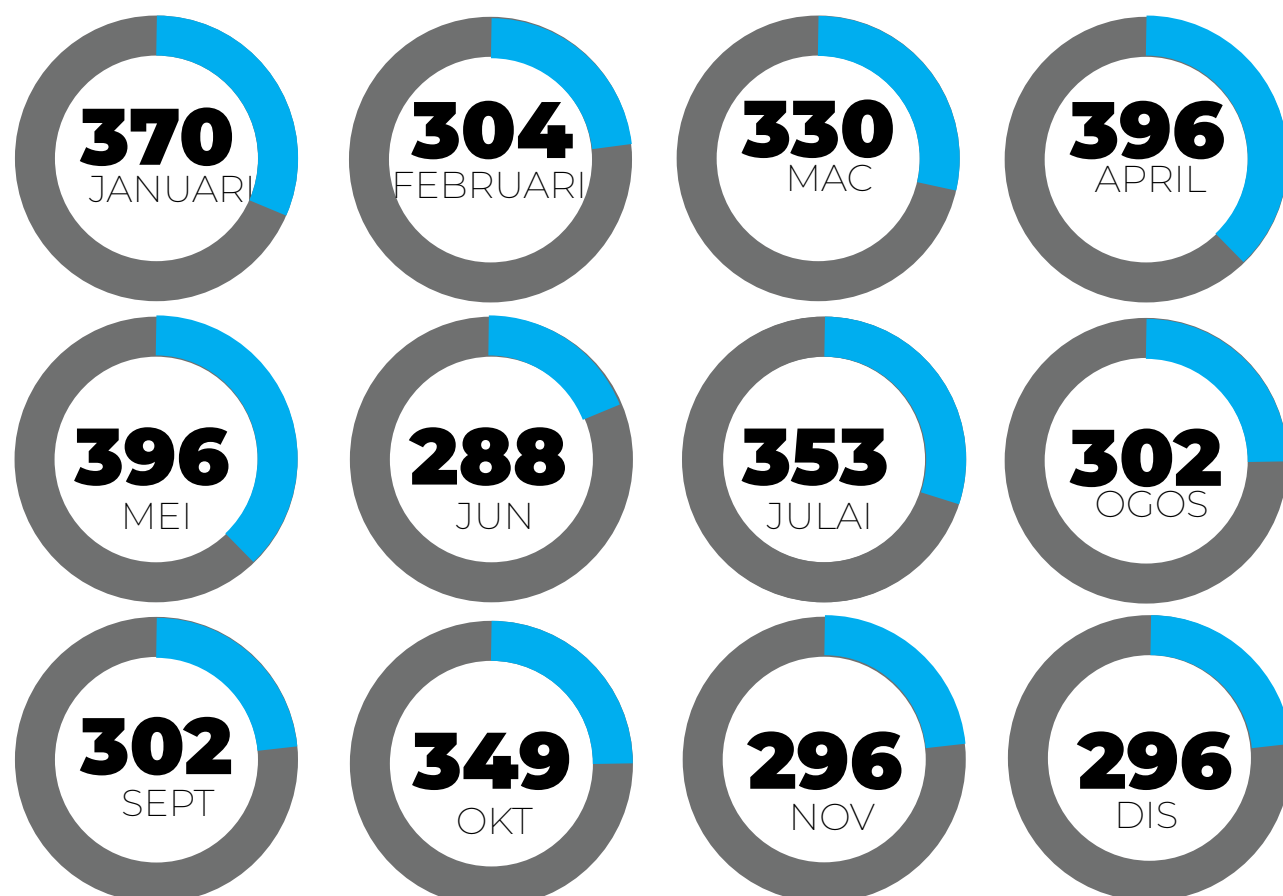
muka surat 20



LAPORAN LOG ADUKOM

**B
T
M
R**

Bahagian Teknologi Maklumat & Rekod merupakan satu bidang yang memerlukan kemahiran daripada segi baik pulih komputer serta sistem di jabatan Imigresen. Berikut adalah jadual permasalahan yang diterima oleh pihak BTMR.



muka surat 21

BAHAGIAN KOMUNIKASI & KHIDMAT KORPORAT

SEKTOR ADUAN

01

Aduan Awam

Aduan awam terbahagi kepada 2 bahagian iaitu mengenai perkhidmatan dan juga mengenai sikap pegawai yang menjalankan tugas.

35
aduan

PERKHIDMATAN

27

SIKAP PEGAWAI

02

Aduan Pati *(pendatang tanpa izin)*

Bagi membanteras kehadiran pati di dalam negara, pihak jabatan sentiasa mengalukan sebarang bentuk maklumat yang disalurkan untuk pihak jabatan bertindak dalam membanteras kehadiran pati-pati ini. Terdapat **6 sumber aduan** yang kami terima beserta jumlah aduan, **diantaranya adalah:**

3

Sumber aduan adalah melalui **BIRO PENGADUAN AWAM**

49

aduan yang diterima melalui **SISPAA**



4 Email daripada pengadu



Panggilan Telefon
2



melalui pucuk surat
1



3 Pengadu hadir sendiri membuat laporan

muka surat 22



PENGIKTIRAFAN DARIPADA PELANGGAN

Berkhidmat dengan senyuman dan profesional menjadikan pelanggan terasa lebih dihargai apabila mereka berurusan di Jabatan Imigresen Negeri Johor. Sikap mesra pelanggan yang ditunjukkan dalam melaksanakan tugas telah membuatkan pelanggan berasa senang ketika berurusan dengan pihak jabatan. Sikap inilah yang membuatkan pelanggan memberikan pengiktirafan buat beberapa pegawai terbabit. Berikut adalah senarai bahagian yang menerima pengiktirafan daripada orang awam.

BAHAGIAN PASPORT	6 orang
LTA SENAI	1 orang
PEJ JIM KULAI	5 orang
BAHAGIAN VISA	3 orang
BSI	4 orang
(Bangunan Sultan Iskandar)	
BAHAGIAN KORPORAT	5 orang
WTCP	1 orang
(Woodlands Train Check Point)	

*jumlah pengiktirafan yang diterima pada tahun 2019

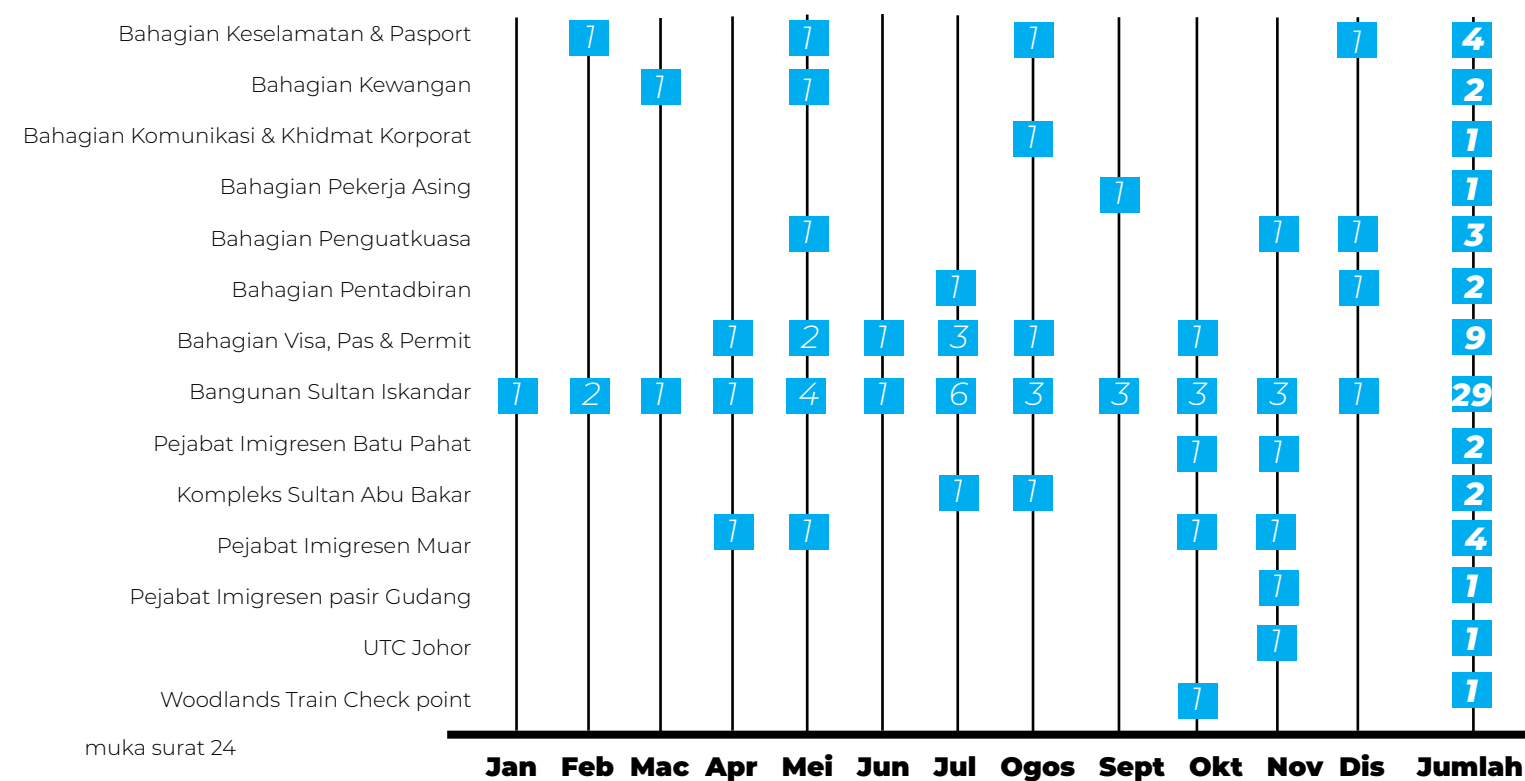
muka surat 23

STATISTIK ADUAN PELANGGAN



+62

Jenis aduan yang diterima sepanjang tahun 2019 dengan pelbagai jenis aduan yang disalurkan daripada pelanggan kepada pihak Imigresen melalui saluran yang dikumpulkan oleh Unit Aduan di Bahagian Komunikasi dan Khidmat Korporat Setia Tropika Johor.



muka surat 24

*statistik aduan pelanggan mengikut bulan.



Operasi
2,275

Diperiksa
20,828

Tangkapan Pati
5,820

Tangkapan Majikan
117

Pengusiran Pati
8,504

Laporan Sektor Operasi

PENGUATKUASA

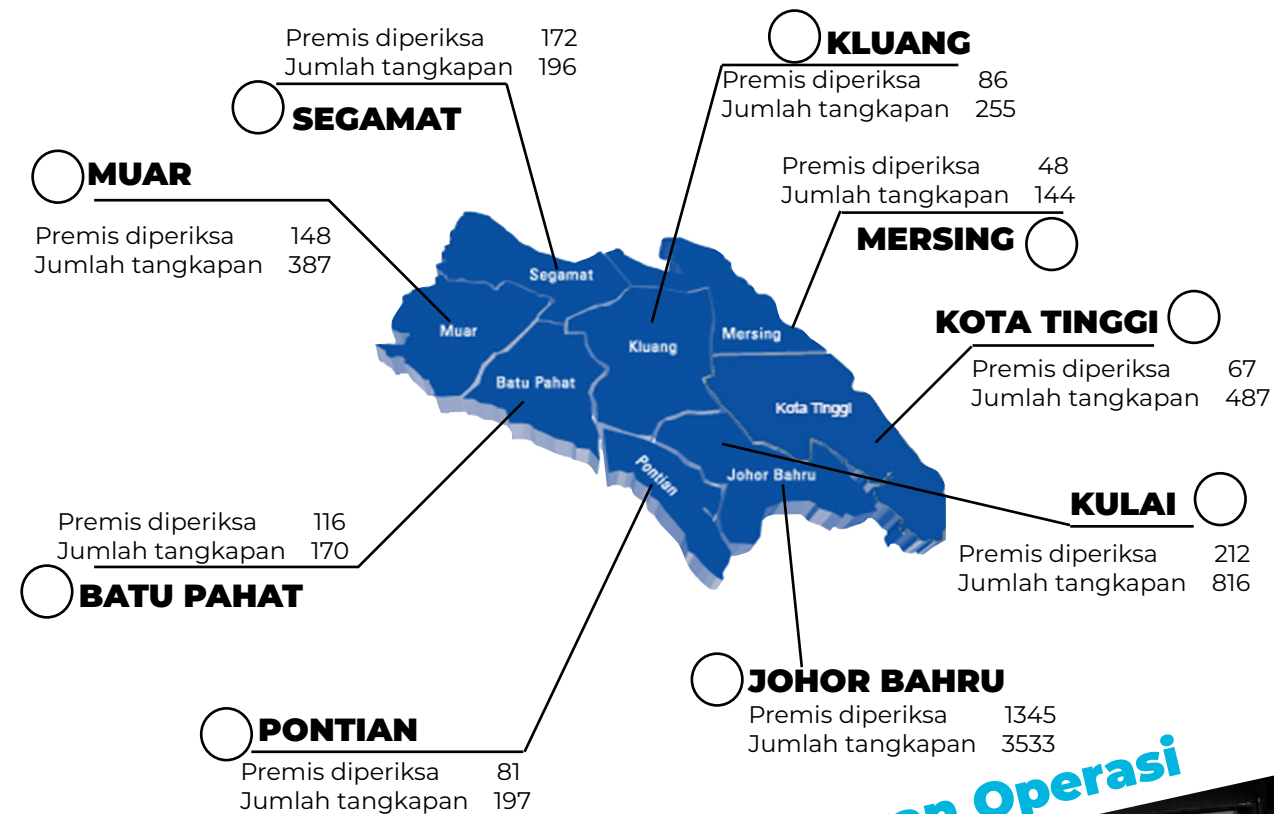
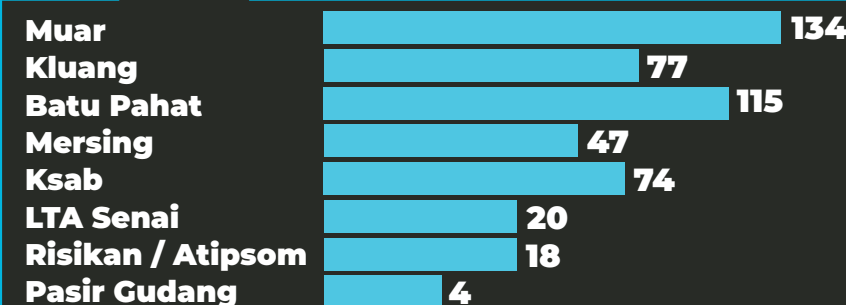
muka surat
25

SETIA TROPIKA

1,456

**LAPORAN OPERASI MENGIKUT
PEJABAT & BAHAGIAN**

Demi menjaga keselamatan dalam negara, Bahagian Penguatkuasa sentiasa menjalankan operasi serta tangkapan dari semasa ke semasa.



Laporan Operasi



**BANGUNAN SULTAN
ISKANDAR**

182

PENGUSIRAN

LELAKI

73.34%
bersamaan 6,243 orang

PEREMPUAN

26.60%
bersamaan 2,174 orang

KANAK-KANAK

1.06%
bersamaan 87 orang

3 NEGARA TERTINGGI

4412
orang

Indonesia

1133
orang

Bangladesh

602
orang

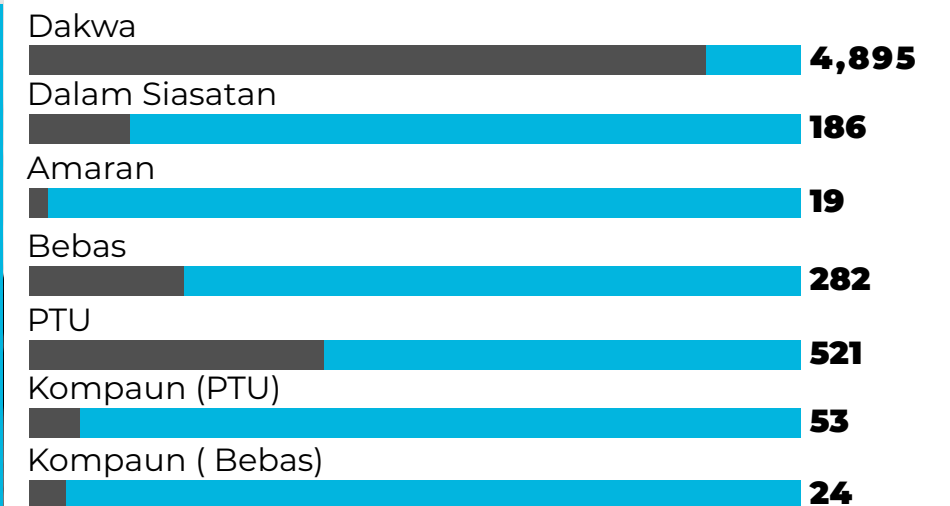
India

8,504

Jumlah keseluruhan

muka surat 27

**JUMLAH
TINDAKAN
TERHADAP
PATI
SERAMAI
5,958**



**JUMLAH
KOMPAUN
RM
148,720.00**

SEK.55(E)
terhadap
1 orang majikan

Jumlah denda
**RM
20,000**

SEK.55(B)
terhadap
1 orang majikan

Jumlah denda
**RM
31,500**

SEK.61(C)
terhadap
21 orang pati

Jumlah denda
**RM
58,300**

SEK.15(1)(C)
terhadap
15 orang pati

Jumlah denda
**RM
21,820**

SEK.26(4)
terhadap
6 orang pati

Jumlah denda
**RM
8,000**

PER.39(B)
terhadap
38 orang pati

Jumlah denda
**RM
9,100**

muka surat 28

Tangkapan WARGANEGARA di pintu masuk

1

sek. 26(4)A/ I

Seramai 41 orang telah di sabitkan di bawah kesalahan mengikut seksyen ini.

2

sek. 2(2) A/P

Seramai 102 orang telah di sabitkan di bawah kesalahan mengikut seksyen ini.

3

sek. 55(E) A/ I

Seramai 14 orang telah di sabitkan di bawah kesalahan mengikut seksyen ini.

4

sek. 56(1)(G) A/ I

Seramai 11 orang telah di sabitkan di bawah kesalahan mengikut seksyen ini.

5

Lain - Lain

Seramai 20 orang telah di sabitkan di bawah kesalahan mengikut seksyen ini.

STATUS TINDAKAN PATI DAN MAJIKAN

Pendakwaan Majikan
/ Pemilik Premis

121

4,266

Pendakwaan Pati
/ Warga Asing

Pendakwaan
warganegara Malaysia
di pintu masuk

106

KEPUTUSAN MAHKAMAH



PENJARA
3,549

**PENJARA &
SEBATAN**
6

**DENDA
(iD PENJARA)**
829

**DILEPASKAN &
DIBEBASKAN**
6

**KEPUTUSAN
MAHKAMAH
KESALAHAN
DAN
DENDA**

**Pendakwaan
Majikan &
Pemilik Premis
keseluruhan**

**DENDA
MAHKAMAH**

**RM
1,788,700**

**Pendakwaan
Warganegara
di pintu
masuk
keseluruhan**

**DENDA
MAHKAMAH**

**RM
185,400**

**Pendakwaan
Pati
keseluruhan**

**DENDA
MAHKAMAH**

**RM
2,416,900**

muka surat

32

VISA PAS & PERMIT

PAS PELAJAR
Jumlah permohonan **9,431**

INSTITUT
PENGAJIAN
TINGGI
AWAM

Permohonan Baru **334**
Permohonan Lanjutan **3223**

INSTITUT
PENGAJIAN
TINGGI
SWASTA

Permohonan Baru **0**
Permohonan Lanjutan **585**

KEBENARAN
BELAJAR
MM2H

Permohonan Baru **37**
Permohonan Lanjutan **756**

PASANGAN
PEMEGANG
PAS
PELAJAR

Permohonan Baru **740**
Permohonan Lanjutan **14**

SEKOLAH
MENENGAH
/ RENDAH
KERAJAAN

Permohonan Baru **465**
Permohonan Lanjutan **599**

SEKOLAH
MENENGAH
/ RENDAH
SWASTA

Permohonan Baru **1264**
Permohonan Lanjutan **1414**

Pas pelajar merupakan satu lagi urusan dalam sistem perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Imigresen. Kategori pas pelajar yang paling banyak diproses adalah dibawah kategori pas pelajar bagi institut pengajian tinggi swasta. Hal ini selaras dengan kehendak kerajaan yang ingin menjadikan Malaysia sebagai salah satu hub pendidikan yang utama di rantau Asia Tenggara. Pemohonan pas pelajar dari pelbagai negara sentiasa meningkat dari tahun ke tahun.

01 PIMT Bil. 16/2009

Permohonan Baru **2,568**
Permohonan Lanjutan **11,139**

02 PIM Bil. 10/2001

Permohonan Baru **294**
Permohonan Lanjutan **1,379**

05 PIM Bil. 06/2011

Permohonan Baru **13**
Permohonan Lanjutan **6**

03 PIM Bil. 29/2001

Permohonan Baru **175**
Permohonan Lanjutan **834**

06 PIM Bil. 04/2015

Permohonan Baru **18**
Permohonan Lanjutan **231**

04 PIM Bil. 20/2002

Permohonan Baru **102**
Permohonan Lanjutan **5,760**

07 Kebenaran Bekerja

Permohonan **1,515**

Permohonan pas lawatan sosial jangka panjang ini terdiri daripada kategori suami kepada warganegara, isteri kepada warganegara, orang tua, balu kepada warganegara dan beberapa kategori lain. Setiap tahun permohonan baharu dan juga lanjutan di Bahagian Visa, Pas dan Permit di Jabatan Imigresen Negeri Johor, Setia Tropika sentiasa dipenuhi oleh pemohon yang ingin mendapatkan kelulusan bagi permohonan mereka. Statistik tahun 2019 menunjukkan peningkatan terutamanya bagi kategori permohonan isteri kepada warganegara dan juga suami kepada warganegara.

PAS LAWATAN (SOSIAL) JANGKA PANJANG

muka surat

33

muka surat 34



PAS EKSPATRIAT (ESD)

1

PAS TANGGUNGAN

Baru
242

Lanjutan
258

3

PIM Bil 17/2004

Baru
52

Lanjutan
15

5

PAS PENGGAJIAN

Baru
4,395

Lanjutan
2,714

2

PAS LAWATAN KERJA SEMENTARA

Baru
119

Lanjutan
46

4

PAS LAWATAN IKHTISAS

Baru
11

Lanjutan
310

BAHAGIAN PASPORT

Permohonan Pasport Malaysia

362,581

JUMLAH PERMOHONAN PASPORT MALAYSIA ANTARABANGSA 2019

4	Pejabat Imigresen Kulai	29,828
5	Pejabat Imigresen Kluang	26,754
6	Pejabat Imigresen Muar	25,010
7	Pejabat Imigresen Batu Pahat	24,938
8	Pejabat Imigresen Segamat	14,944
9	Pejabat Imigresen Kukup	12,935
10	Pejabat Imigresen Mersing	4,740
11	Pejabat Imigresen Pengelih 803	
10	Pejabat Imigresen Pagoh	734

Bagi memastikan sistem penyampaian kerajaan berjaya dan berkesan, beberapa cawangan bahagian pasport telah di buka bagi memudahkan rakyat Malaysia yang berada di Johor untuk membuat permohonan pasport. Antaranya adalah di UTC Johor Bahru, UTC pasir Gudang dan juga di beberapa buah daerah yang terdapat di dalam negeri Johor. Berikut adalah jumlah permohonan yang diterima di seluruh pejabat pengeluar bagi permohonan pasport Malaysia di negeri Johor.

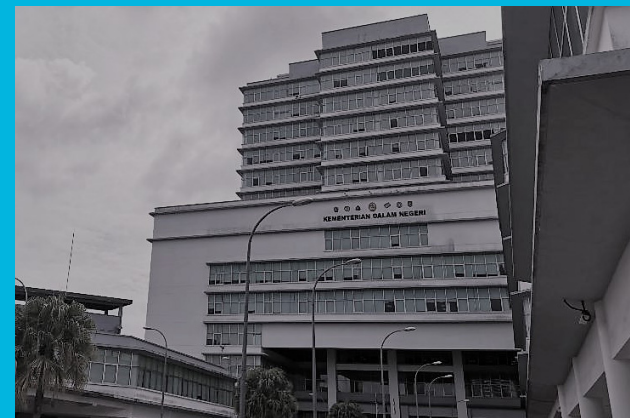


1

UTC JOHOR BAHRU

109,319

permohonan



2

SETIA TROPIKA

74,956

permohonan

3

UTC PASIR GUDANG

37,620

permohonan

MUKA SURAT

37

DOKUMEN PENGENALAN LAIN

Dokumen Perjalanan
Terhad **570**
permohonan

Surat Akuan
Pengenalan
106
permohonan

Surat Perjalanan
Kumpulan
427
permohonan

Sijil Perakuan
Cemas
302
permohonan

Gantian Pasport
6397
permohonan

Pasport Rosak
792
permohonan



PEKERJA ASING

PERANGKAIAN PENGELUARAN PAS LAWATAN KERJA (SEMENTARA) MENGIKUT SEKTOR



PERTANIAN

8,425

Baru	7,076
Lanjutan	1,349

PERKHIDMATAN

10,631

Baru	5,944
Lanjutan	4,637

PERKILANGAN

32,254

Baru	31,401
Lanjutan	853

PEMBANTU RUMAH

4,031

Baru	2,566
Lanjutan	1,465

PEMBUATAN

53

Baru	1
Lanjutan	52

PERLADANGAN

4,297

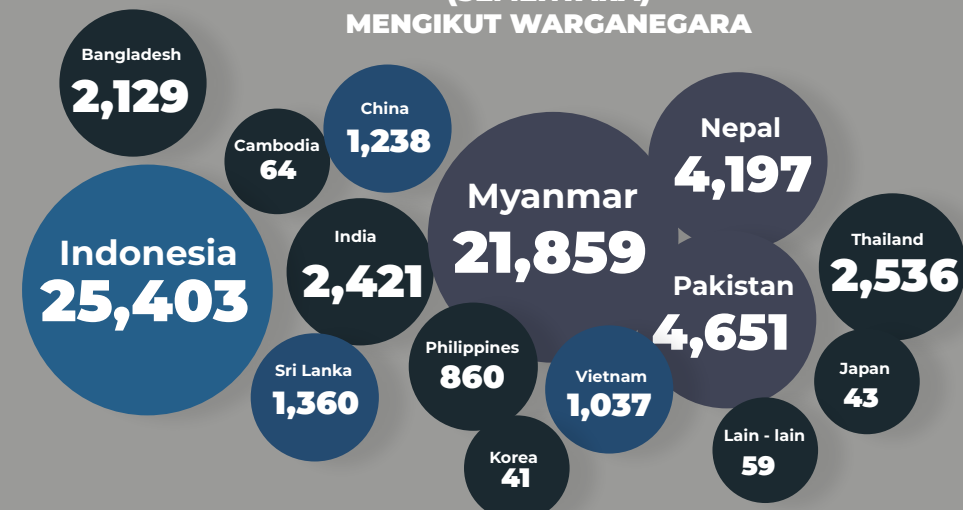
Baru	3,813
Lanjutan	484

PEMBINAAN

8,207

Baru	5,241
Lanjutan	2,966

PERANGKAIAN PENGELUARAN PAS LAWATAN KERJA (SEMENTARA) MENGIKUT WARGANEGARA



67,898

Jumlah permohonan pekerja asing yang di proses mengikut negara yang berdaftar di dalam negara daripada pelbagai negara sumber yang dibenarkan bagi memenuhi permintaan tenaga buruh di dalam pelbagai sektor yang dibenarkan.



Lelaki - 50,083

Perempuan - 17,815

Pecahan mengikut jantina

KAWALAN DARAT

JUMLAH KESELURUHAN PELAWAT MASUK
63,873,921

JUMLAH KESELURUHAN PELAWAT KELUAR
66,264,087

KAWALAN MASUK

WARGANEGARA
48,868,876

PENDUDUK TETAP
52,577

WARGA ASING
14,952,468

BANGUNAN SULTAN ISKANDAR

Seramai
43,127,409
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **MASUK** Bangunan Sultan Iskandar

KOMPLEKS SULTAN ABU BAKAR

Seramai
19,744,189
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **MASUK** Kompleks Sultan Abu Bakar

WOODLANDS TRAIN CHECK POINT

Seramai
1,002,314
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **MASUK** Woodlands Train Checkpoint



KAWALAN KELUAR

WARGANEGARA
49,527,454

PENDUDUK TETAP
53,760

WARGA ASING
16,682,873

BANGUNAN SULTAN ISKANDAR

Seramai
48,203,759
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **KELUAR** Bangunan Sultan Iskandar

KOMPLEKS SULTAN ABU BAKAR

Seramai
16,727,802
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **KELUAR** Kompleks Sultan Abu Bakar

WOODLANDS TRAIN CHECK POINT

Seramai
1,332,526
orang yang melalui pemeriksaan Imigresen di laluan **KELUAR** Woodlands Train Checkpoint

1,589,887 pelawat KAWALAN MASUK LAUT

Pelabuhan yang terkenal di selatan semenanjung Malaysia dan antara pelabuhan yang terbesar selain dari pelabuhan Port Klang dan juga Pelabuhan Pasir Gudang. Mencatatkan **kemasukan pelawat seramai 210,631 orang** dan **keluar pelawat seramai 209,805 orang**.

Terminal ini merupakan terminal yang terletak di hujung peta Johor dan merupakan pintu masuk yang terkenal di kawasan Pengerang Johor. Pembangunan Rapid Pengerang juga telah membawa **kemasukan pelawat seramai 58,515 orang** dan juga telah menguruskan jumlah pelawat yang **keluar seramai 24,388 orang** yang menggunakan terminal feri di Tanjung Pengelih ini.

**TERMINAL FERI
TANJUNG PENGELIH**
JUMLAH 82,903
pelawat

Kemasukan pelawat seramai 24,035 orang dan rekod **keluar pelawat seramai 20,364 orang** yang direkodkan sepanjang tahun 2019.

**TERMINAL FERI
TANJUNG BELUNGKOR**
JUMLAH 44,399
pelawat

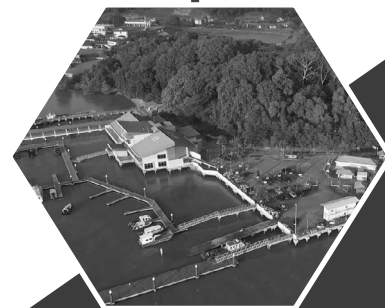
Terminal feri Pasir Gudang juga telah mencatatkan jumlah **kemasukan pelawat seramai 293,684 orang** dan **keluar pelawat seramai 284,468 orang** sepanjang tahun 2019

**TERMINAL FERI
PASIR GUDANG**
JUMLAH 578,152
pelawat



**TERMINAL FERI
KUKUP**
JUMLAH 231,817
pelawat

Menguruskan **pelawat masuk seramai 117,708 orang** dan juga menguruskan pelawat **keluar seramai 114,109 orang**.



**TERMINAL FERI
PUTERI HARBOUR**
JUMLAH 442,791
pelawat

Berkonsepkan moden, terminal feri ini telah menguruskan **kemasukan pelawat seramai 225,272 orang** dan menguruskan pelawat yang ingin **keluar seramai 217,519 orang**.

**TERMINAL FERI
STULANG LAUT**
JUMLAH 1,058,190
pelawat

Terletak di selatan negeri Johor, dan merupakan terminal feri yang terkenal di negeri Johor. Mencatatkan **kemasukan seramai 554,125 orang** **keluar pelawat seramai 504,073 orang**

**PELABUHAN
TANJUNG PELEPAS**
JUMLAH 420,436
pelawat



Pusat peranginan yang terkenal di kawasan ini adalah Seban Cove Resort. Resort ini juga menyediakan terminal bot untuk pelawat yang memasuki melalui resort mereka. Jumlah yang direkodkan sepanjang tahun 2019 adalah, **kemasukan seramai 318 orang** dan jumlah pelawat **keluar seramai 247 orang**.

SEBANA COVE
JUMLAH 565
pelawat



**TERMINAL FERI
MUAR**
JUMLAH 167,599
pelawat

Merupakan pintu masuk laut yang terletak diantara sempadan Muar dan Tangkak dan menguruskan **kemasukan pelawat seramai 92,166** dan **keluar pelawat seramai 75,433 orang**.



**TERMINAL FERI
MINYAK BEKU**
JUMLAH 28,930
pelawat

Terletak di daerah Batu Pahat dan merupakan pintu masuk laut di sebelah barat yang ke 2 selain daripada Muar dan Kukup Pontian dan mencatatkan jumlah **kemasukan seramai 13,433 orang** dan **keluar seramai 15,497 orang**

KAWALAN KELUAR LAUT
1,519,903
pelawat

Lapangan Terbang Antarabangsa Senai



KAWALAN MASUK
281,163



KAWALAN KELUAR
293,694

Lapangan Terbang Antarabangsa Senai juga merupakan salah satu hub AirAsia. Lapangan terbang ini diuruskan oleh Perkhidmatan Terminal Lapangan Terbang Senai Sdn. Bhd., operator lapangan terbang pertama yang bebas di Malaysia selepas pemisahannya daripada Syarikat Malaysia Airports Holdings Berhad pada tahun 2003.

Warganegara
+..... **134,828**✈️

Warga Asing
+..... **142,692**✈️

Penduduk Tetap
+..... **3,643**✈️

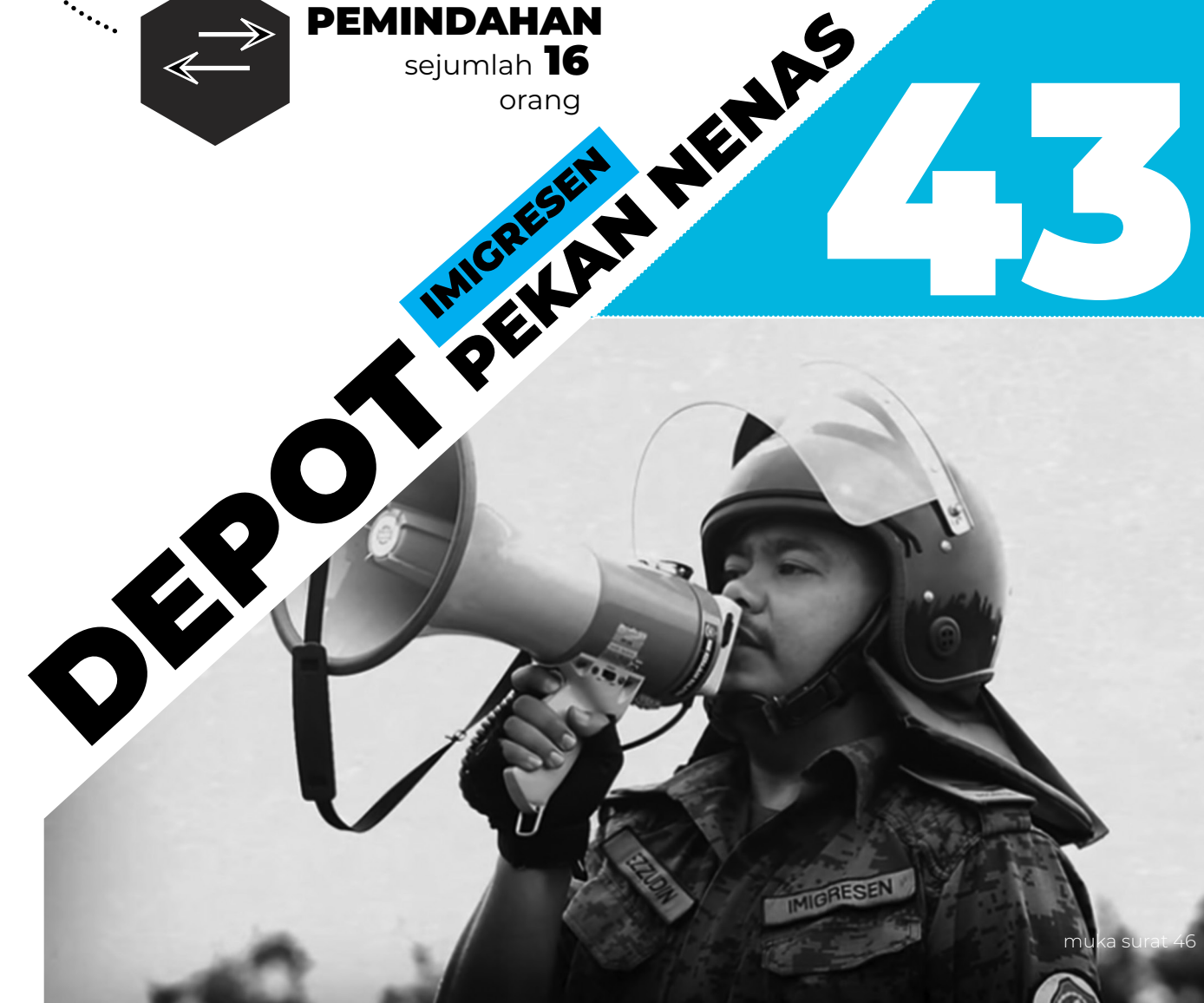
Lapangan Terbang Antarabangsa Senai (IATA: JHB, ICAO: WMKJ) ataupun Lapangan Terbang Antarabangsa Sultan Ismail adalah sebuah lapangan terbang terbaharu yang terletak di Senai, Daerah Kulai, Johor, Malaysia. Lapangan terbang ini merupakan lapangan terbang utama di negeri Johor dan merupakan lapangan terbang kelima tersibuk di Malaysia.

Warganegara
+..... **134,832**✈️

Warga Asing
+..... **155,115**✈️

Penduduk Tetap
+..... **3,747**✈️

KAWALAN UDARA
574,857



KEMASUKAN
sejumlah **13,751**
orang



PEMBEBASAN
sejumlah **1,471**
orang



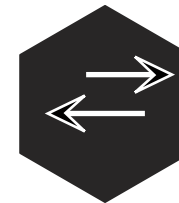
PENDAKWAAN
sejumlah **3,839**
orang



PENGUSIRAN
sejumlah **8,304**
orang



PEMINDAHAN
sejumlah **16**
orang



IMIGRESEN





MBIKE
Malaysia Biometric Identification Of Motorbikers

BANGUNAN SULTAN ISKANDAR

25,193,586

Jumlah keseluruhan bagi penggunaan kemudahan sistem MBIKE di laluan motosikal di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) pada tahun 2019.

Kawalan Masuk
11,591,715
Pengguna

Kawalan Keluar
13,601,871
Pengguna



MBIKE
Malaysia Biometric Identification Of Motorbikers

KOMPLEKS SULTAN ABU BAKAR

17,486,777

Jumlah keseluruhan bagi penggunaan kemudahan sistem MBIKE di laluan motosikal di Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) pada tahun 2019.

Kawalan Masuk
10,327,633
Pengguna

Kawalan Keluar
7,519,144
Pengguna

iFLEXSERVE

VISA, PAS & PERMIT

Pekeliling Malaysia Terhad 16/09

(Isteri atau suami kepada warganegara)

Permohonan

3,484

Pekeliling Malaysia Terhad 31/2008

(Kebenaran bekerja isteri atau suami kepada warganegara)

Permohonan

215

Pas Lawatan (Ikhtisas)

- (Pakar)
- (Mubaligh)

Permohonan

8

Permit Masuk

Permohonan

187

Pas Lawatan (kerja sementara)

Permohonan

180

Pas Tanggungan

Permohonan

36

Pas Khas (IMM.16)

Permohonan

180

Pas Penggajian

- (Kelulusan JKPD)
- (Kelulusan MIDA)
- (Kelulusan Pas Penggajian)

Permohonan

559

Pekeliling Malaysia 10/2001

- (Anak kepada warganegara)
- (Anak tiri kepada warga negara)
- (Anak warganegara belum sah JPN)
- (Kebenaran bekerja isteri atau suami kepada warganegara)
- (Balu kepada warganegara)
- (Orang tua 60 tahun keatas)
- (Orang yang memerlukan rawatan)

Permohonan

37

Pekeliling Malaysia 6/2011-

- (Suami kepada penduduk tetap)

Permohonan

4

Pekeliling Malaysia 4/2015

- (Janda / Balu kepada penduduk tetap)
- (Isteri teraniaya kepada penduduk tetap)

Permohonan

16

Pas Lawatan (kerja sementara)

- (PRA kepada pegawai dagang)

Permohonan

559

Kebenaran belajar

- (PIM 17/2014 - Tanggungan kepada pegawai dagang)

Permohonan

12

Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA)

Permohonan

865

Sekolah Menengah / Rendah (Swasta)

Permohonan

293

Pekeliling Malaysia 29/2001

- (Isteri asing kepada warga negara yang teraniaya)
- (Janda asing kepada warganegara)
- (Balu kepada warganegara)

Permohonan

78

Pekeliling Malaysia 20/2002

- (Isteri kepada penduduk tetap & anak bawah 7 tahun)

Permohonan

144

Pas lawatan (Sosial)

- (Ibu, bapa, mertua atau anak kepada pegawai dagang)

Permohonan

2

Pas Lawatan (Ikhtisas)

- (Pakar)
- (Mubaligh)

Permohonan

8

Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)

Permohonan

79

Spouse Mengiringi Pemegang Pas Pelajar

Permohonan

188

PROGRAM **B4G**

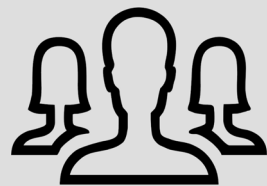
Kerajaan Malaysia telah melancarkan program B4G [Back for Good] yang memberi peluang kepada pendatang asing yang melanggar Akta Imigresen untuk pulang ke negara asal secara sukarela, dengan amaran jika ingkar akan diburu melalui operasi penguatkuasaan khas sebaik sahaja tamat tempoh 'pengampunan' selama empat bulan. Mereka yang mahu menyertai program B4G akan dikenakan bayaran kompaun sebanyak RM700 (AS\$170) setiap seorang dengan perlu mempunyai dokumen perjalanan yang sah (pasport dan sijil perjalanan kecemasan), tiket untuk pulang ke negara asal untuk tempoh sah laku bagi tujuh hari.

JUMLAH KUTIPAN HASIL **B4G** 2019

Kutipan hasil bulan

OGOS

Kutipan ini dikira dari tarikh 1hb sehingga tarikh terakhir di setiap bulan pada tahun 2019.



RM 181,800.00

Kutipan hasil bulan

SEPTEMBER

RM 2,121,300.00



Kutipan hasil bulan

OKTOBER

RM 2,227,500.00



RM 3,122,200.00

Kutipan hasil bulan

NOVEMBER

DISEMBER

RM 6,845,900.00

JUMLAH KUTIPAN KESELURUHAN

RM 14,498,700.00

muka surat

52

PERISTIWA PENTING SEPANJANG TAHUN

2019



Februari

Lawatan Tim. Menteri Dalam Negeri
Datuk Mohd Azis bin Jamman
(Bangunan Sultan Iskandar)



April

Lawatan Ketua Penolong Pengarah
Belanjawan Negara
En. Muhammad Hazrul bin Ismail
(Bangunan Sultan Iskandar)



Jun

Lawatan Timb. Ketua Pengarah Operasi
Tuan Mohamad Fauzi bin Md Isa
(Bangunan Sultan Iskandar)



Julai

Lawatan Timbalan Ketua
Setiausaha Keselamatan
Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan
(Bangunan Sultan Iskandar)

Januari

Lawatan Ketua Pengarah Keselamatan
Dato' Sanusi bin Sidek
(Bangunan Sultan Iskandar)



Mac

Lawatan Pengarah Pelancongan
Dato' Hj. Zainuddin bin Abdul Wahab
(Kompleks Sultan Abu bakar)



Mei

Lawatan Timb. Pengarah Pengurusan
Dato' Abdul Halim bin Abdul Rahman
(Kompleks Sultan Abu bakar)



Julai

Hari Pertama
Pengarah Imigresen Negeri Johor
Tuan Baharuddin bin Tahir



Ogos

Bual Bicara
Imigresen Johor- RTM Johor
Timb. Pengarah Imigresen Negeri Johor
(Kawalan)
PPK Abdul Rahim Chung



September

Lawatan Timb. Ketua Pengarah Pengurusan
Dato' Makhzan bin Mahyuddin
(Bangunan Sultan Iskandar)



Oktober

Lawatan Timb. Ketua Setiausaha Keselamatan
Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan
(Kompleks Sultan Abu Bakar)



November

Lawatan Pengarah Perkhidmatan Awam Malaysia
Datuk Mohd Khairul Adib bin Abd Rahman
(Bangunan Sultan Iskandar)



Disember

Mesyuarat Bersama Timb. Menteri Dalam Negeri
Tan Sri Muhyiddin bin Mohd Yassin
(Bangunan Sultan Iskandar)



**JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA
NEGERI JOHOR**

BLOK 1

Kompleks Kementerian Dalam Negeri (KDN)
Setia Tropika, 81200 Johor Bahru
Johor Darul Ta'zim
No. Tel: 07-2338493 / No. Faks: 07-2344537
E-mel: korporat_johor@imi.gov.my